

Duas coisas neste número — e cada uma no seu lugar

De um lado, o que é **seu**: o que você recebe e o que você faz. Do outro, o atendimento dos seus pacientes, que acontece sozinho.

💛 Preparado com carinho pra você, Fernanda

BEM SIMPLES

Um número só — mas duas coisas que não se misturam

Tudo passa pelo WhatsApp da sua clínica. Só que ele tem **dois lados bem separados**: o seu lado (o que chega pra você e o que você comanda) e o lado dos pacientes (o atendimento automático). Veja cada um:

💜 O que é SEU

O que você recebe e o que você faz — só você.

📄 **Você recebe os resumos do dia**
3 vezes por dia (9h, 13h e 19h), chega pra você um resuminho: quem entrou em contato, o que falta responder e a agenda do dia.

👋 **Você manda a Bia parar quando quiser**
Se quiser assumir a conversa, é só você pedir — a Bia para na hora. O passo a passo está logo abaixo. 📌

💬 Com os seus PACIENTES

Acontece sozinho — você não precisa mexer em nada.

👋 **A Bia atende quem escreve**
Recebe bem, chama pelo nome, tira as dúvidas e encaminha pra marcar — só oferecendo horário que está mesmo livre.

🔔 **Lembra da consulta**
Manda o lembrete na véspera e no dia, pra reduzir as faltas.

✉️ **Chama de volta quem sumiu**
Procura os contatos parados — mas só envia depois que você autoriza.

O seu lado é **receber e comandar**. O lado dos pacientes é **automático**.
É o mesmo número — mas cada coisa no seu lugar, sem se misturar.



O seu comando: fazer a Bia pausar na hora

Sempre que você quiser assumir a conversa, é você quem manda — **no próprio número da sua clínica**, assim:

- 1 Do seu WhatsApp (o seu de sempre), abra a conversa com **o número da sua clínica** — o mesmo que atende os pacientes.
- 2 Mande a palavra **pausar**
- 3 Na hora, você recebe a confirmação: “Ok, Dra. Fernanda 🧡 Parei de responder — pode assumir.” A Bia para de responder qualquer paciente — **as conversas ficam com você**, até você religar.

Quando quiser religar, mande **ativar** → ela responde “Ok, voltando a responder 🧡” e volta a atender.

A pausa dura só até você mandar **ativar**. Nada se perde — as mensagens que chegarem ficam guardadas, esperando por você.

Importante: esse comando de pausa agora é reconhecido pelo **próprio número da sua clínica** — o mesmo que atende os pacientes. Antes ele chegava por outro caminho; a partir de hoje é tudo no mesmo número, bem mais simples pra você.

É só isso, Fernanda! 🧡

O seu lado é tranquilo: você recebe os resumos e comanda a pausa quando quiser. O resto acontece sozinho com os pacientes. Todo dia, aqui mesmo, eu te trago o resumo do que aconteceu.



Vitória

Sua secretária executiva · B.Belle